



## PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿Qué debo hacer para cancelar una hora?**

Para cancelar una hora reservada, se debe dar aviso oportuno al departamento educativo enviando un email a [educativo@mhn.cl](mailto:educativo@mhn.cl) de este modo quedará disponible para que otro grupo pueda utilizarla. No cumplir con este requisito implica que su colegio no podrá visitar el MHN durante el año en curso.

### **¿Qué pasa si llegamos atrasados?**

Los grupos atrasados deben asumir que su tiempo de visita será disminuido, e incluso podrían perder su hora dependiendo del tiempo de atraso.

### **¿Cuál es el mínimo y máximo de estudiantes por visita?**

Como mínimo 10 estudiantes y como máximo 45.

### **¿Cuántos adultos responsables pueden acompañar al grupo de estudiantes?**

Grupos de educación preescolar, básica o con necesidades educativas especiales: cada diez estudiantes, un adulto responsable como mínimo.

Grupos de educación media: dos adultos responsables como mínimo.

Grupos de educación superior: al menos un adulto responsable.

### **¿Qué sucede si un grupo se presenta en el museo sin haber reservado una visita previamente?**

Existen dos posibilidades:

- a) Si todos los grupos agendados confirmaron su visita, no podrán ingresar al museo, pues la capacidad de carga de los salones estará completa.
- b) Si existen grupos agendados que cancelaron su visita al museo, el grupo que llegué sin visita tendrá posibilidad de ingresar en el horario que ha sido cancelado, lo cual puede implicar tiempo de espera en un lugar distinto al Museo Histórico Nacional.

### **¿Los estudiantes pueden ir con mochilas al museo?**

Está prohibido el ingreso con mochilas a los salones del museo. Por lo tanto sugerimos dejarlas en el establecimiento educacional o en el bus.

### **¿Podemos cambiar el tema de la visita que reservamos?**

No es posible hacer un cambio de tema. Por lo tanto, le recomendamos estar seguro de la temática que quiere desarrollar en nuestro museo al momento de agendar.

### **¿Quién se encarga de la disciplina y buen comportamiento de los estudiantes en el museo?**

La disciplina y buen comportamiento del grupo depende totalmente del profesor del colegio y su equipo de apoyo. El museo y sus funcionarios sólo cumplen una labor de apoyo al objetivo pedagógico planteado por el responsable del grupo. Ante conductas inapropiadas, el personal de vigilancia podría llegar a solicitar que su grupo abandone el museo. En caso de que nuestra colección resulte dañada, deberá responder ante las autoridades del museo.

### **¿Qué debemos hacer en caso de que alguien de nuestro grupo tenga un accidente en el museo o esté enfermo?**

Frente a la enfermedad o accidente de algún estudiante, el profesor-encargado de grupo y su equipo de apoyo, debe tomar el control de la situación y atender a su estudiante.